

REGULAMIN PROMOCJI
„CASHBACK REALME 16 PRO+”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**CASHBACK REALME 16 PRO+**” (dalej zwanej „**Promocją**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest agencja Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369 (dalej zwana „**Organizatorem**”).
- 1.3. Organizator działa na zlecenie spółki AB S.A. z siedzibą przy ul. Europejskiej 4, 55-040 Magnice, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000053834.
- 1.4. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do każdego zakupionego Produktu stanowi: **cashback 300,00 zł**, zgodnie z pkt 4.1. niniejszego Regulaminu (dalej zwana „**Nagroda**”) z zastrzeżeniem, pkt. 1.5 oraz pkt. 1.6.
- 1.5. Produktami objętymi Promocją są dystrybuowane przez AB S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Smartfony:
realme 16 Pro+ 5G 8/256 Master Grey
realme 16 Pro+ 5G 8/256 Master Gold
realme 16 Pro+ 5G 12/512 Master Grey
realme 16 Pro+ 5G 12/512 Master Gold

(dalej zwane „**Produktem**”). Celem Promocji jest promowanie i zwiększenie sprzedaży Produktów.
- 1.6. Sprzedaż Produktów uprawniających do udziału w Promocji trwa w okresie **od 06.04.2026 r. do 26.04.2026 r.**, z zastrzeżeniem pkt 1.7 poniżej. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia, który musi nastąpić najpóźniej **do godziny 23:59 dnia 26.04.2026 r.**
- 1.7. Wysokość środków przeznaczonych na Nagrody w Promocji jest ograniczona i **wynosi łącznie 432 000 zł** (czteryście trzydzieści dwa tysiące złotych), O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń. W przypadku, gdy pula Nagród zostanie wyczerpana, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie www.realmemembers.pl/promocja/realme16pro-cashback i zakończy Promocję. Na stronie internetowej Promocji będzie dostępny licznik wskazujący aktualną liczbę nagród dostępnych w ramach Promocji. Liczba ta może ulegać zmianie, w szczególności w przypadku, gdy zgłoszenie uprzednio oznaczone jako „wymaga wyjaśnień” zostanie ostatecznie odrzucone zgodnie z niniejszym Regulaminem, w takiej sytuacji zarezerwowana nagroda wraca do puli i jest ponownie uwzględniana w liczniku.
- 1.8. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest w wybranych placówkach handlowych oraz sklepach internetowych, zwanych dalej „**Punktami Sprzedaży**”. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty nowe, zakupione bezpośrednio przez Uczestnika w Punktach Sprzedaży (sklepach stacjonarnych lub internetowych), prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższą tabelą (Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Promocją)

Sklep stacjonarny	Sklep internetowy
MEDIA EXPERT (TERG S.A.)	mediaexpert.pl
RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.) Outlet RTV Euro AGD Factory Annopol	euro.com.pl outlet euro.com.pl
MEDIA MARKT (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o)	mediamarkt.pl
X-KOM (x-kom sp. z o.o.)	x-kom.pl
NEONET (NEONET S.A.)	neonet.pl
KOMPUTRONIK (Komputronik S.A.)	komputronik.pl
	realmeshop.pl (NextM Sp. z o. o.)
MAX ELEKTRO (GT GROUP Tomaszek Sp. Z o.o.)	maxelektro.pl
	Oficjalny sklep Allegro (Allegro Sp. Z o.o.) allegro.pl UWAGA: zakup udokumentowany fakturą wystawioną przez Allegro Sp. Z o.o. uprawnia do udziału w promocji.
	avans.pl (TERG S.A.)
	electro.pl (TERG S.A.)
	neo24.pl (NEO24.PL S.A.)
	oleole.pl (Euro-net Sp. z o.o.)
PLUS (Polkomtel Sp. z o.o.)	plus.pl
T-Mobile (T-Mobile Polska S.A.)	t-mobile.pl

2. UCZESTNICZY PROMOCJI

- 2.1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, w tym prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, przy czym nabywających Produkty, o których mowa w ust. 1.5., jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego tj. dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora. W Promocji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji jej uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki:
- w okresie, o jakim mowa w ust. 1.6. nabyć w jednym z Punktów Sprzedaży **przynajmniej jeden Produkt** oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon lub fakturę) określający model zakupionego Produktu, oraz;
 - zarejestrować konto na stronie internetowej www.realmembers.pl
 - po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od 06.04.2026 r. i nie później niż do 10.05.2026 r.**, zarejestrować Produkt na Stronie Promocji: www.realmembers.pl/promocja/realme16pro-

[cashback](#), zwaną dalej „Stroną Promocji”;

- 3.2 Rejestrując konto zgodnie z ust. 3.1 pkt. b) uczestnik Promocji:
- a) podaje swoje następujące dane osobowe:
 - imię,
 - nazwisko,
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji;
 - b) podaje, a następnie potwierdza, proponowane hasło do logowania na Stronie Promocji;
 - c) potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych dotyczącą przetwarzania danych osobowych uczestnika portalu www.realmembers.pl
 - d) może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.
- 3.3. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania wiadomości e-mail z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony Promocji. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną.
- 3.4. Dokonanie prawidłowej rejestracji konta, zgodnie z ustępami 3.2. oraz 3.3., umożliwi logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez Uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji w charakterze loginu.
- 3.5. W celu rejestracji **Produktu**, o jakim mowa ust. 3.1. lit. c), i realizacji nagrody, Uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Zarejestruj zakup”, a następnie wybrać z listy lub wpisać:
- a) model Produktu realme,
 - b) nazwę sieci sprzedaży, w której dokonano zakupu,
 - c) datę zakupu Produktu,
 - d) cenę zakupionego Produktu,
 - e) numer IMEI 1 Produktu (składający się z kombinacji 15 znaków),
 - f) zdjęcie paragonu fiskalnego albo faktury VAT potwierdzającego zakup Produktu (**plik nie może przekraczać 2 MB**),
 - g) zdjęcie **wyciętej fizycznie naklejki** z pudełka Produktu z widocznym numerem IMEI (**plik nie może przekraczać 2 MB**),
 - h) zdjęcie Produktu (**plik nie może przekraczać 2 MB**),
 - i) numer rachunku bankowego w Polsce, którego posiadaczem jest Uczestnik, na który zostanie przekazana nagroda,
 - j) akceptację regulaminu Promocji „**CASHBACK REALME 16 PRO+**”
 - k) potwierdzenie zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika Promocji „**CASHBACK REALME 16 PRO+**”
 - l) potwierdzenie dokonania zakupu Produktu zgłaszanego do Promocji jako zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową
- 3.6. Poprawna rejestracja Produktu, zgodnie z ust. 3.5., powoduje uzyskanie przez uczestnika prawa do

odpowiedniej Nagrody, z zastrzeżeniem ust. 3.10 i 3.11, i o ile pula Nagród nie została wyczerpana.

- 3.7. Dane osobowe uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja konta uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.8. Podany przez uczestnika Promocji numer IMEI Produktu podlega sprawdzeniu co do zgodności z modelami określonymi w ust. 1.5.
- 3.9. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a). Jeżeli rejestracja kolejnego Produktu nie następuje przy pierwszej rejestracji uczestnika Promocji, uczestnik powinien zalogować się na Stronie Promocji, a następnie zarejestrować kolejny Produkt, podając dane o jakich mowa w ust. 3.5. W takim wypadku ust. 3.6. i 3.7. stosuje się odpowiednio.
- 3.10. W terminie maksymalnie 14 dni od dnia zarejestrowania Produktu przez Uczestnika, Organizator weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki uprawniające do przyznania nagrody. Organizator może zwrócić się mailowo do dowolnego uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przedstawienie oryginału lub kopii dowodu zakupu Produktu (paragonu lub faktury) określającego model zakupionego Produktu, a także zdjęcia numeru IMEI oraz samego Produktu. W razie nieprzedstawienia wymaganych załączników zgodnie z wymienioną prośbą w wyznaczonym terminie przez Organizatora, Nagroda nie zostanie przyznana. Nagroda nie zostanie przyznana również w razie niemożności skontaktowania się z Uczestnikiem, z wykorzystaniem wybranych przez Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji, w tym przypadku poczty elektronicznej.
- 3.11. W przypadku uzasadnionego podejrzenia podania i załączenia nieprawdziwych danych dotyczących zakupu Produktu (dowód zakupu Produktu, numer IMEI Produktu, zdjęcie Produktu) Nagroda nie zostanie przyznana, zgłoszenie zostaje odrzucone przez Organizatora, o czym Uczestnik informowany jest mailowo.

4. NAGRODY I REALIZACJA

- 4.1. Nagrodą w Promocji jest **cashback** w formie przelewu, na rachunek bankowy uczestnika Promocji, o wartości:

- **300,00 zł**

Jeden Uczestnik w ramach Promocji może uzyskać Nagrody na wartość nieprzekraczającą kwoty **2000 zł**.

- 4.2. W terminie **60 dni** od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.10., Uczestnikowi wysyłana jest Nagroda cashback. Nagrody wysyłane są w formie przelewu na rachunek bankowy podany podczas rejestracji Produktu na Stronie Promocji.
- 4.3. W razie niemożności przesłania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie wypłacona, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej wypłatę zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Gdy ww. okoliczności trwają w terminie dłuższym niż 90 dni od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, Uczestnik traci prawo do uzyskania Nagrody.

- 4.4. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu na podstawie przepisów ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z wyłączeniem sytuacji, kiedy zwrot następuje w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji lub rękojmi). powoduje utratę prawa do Nagrody i zobowiązuje Uczestnika do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Organizatora Promocji mailowo na adres kontakt@realmembers.pl i zwrócenia Nagrody na wskazane przez Organizatora konto bankowe. Niniejsze postanowienie nie ogranicza w żaden sposób ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 4.5. **Próby wyłudzenia nagrody w postaci załączenia fałszywego dowodu zakupu Produktu, nieprawdziwego numeru seryjnego Produktu oraz nieprawdziwego zdjęcia Produktu mogą stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa i będą zgłaszane do odpowiednich Organów ścigania.**
- 4.6. Nagrody zwolnione są z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako uzyskane w ramach sprzedaży premiowej.
- 4.7. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią, wymiany Nagrody na inną lub żądania dostarczenia jej w inny sposób.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora Promocji lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Promocji www.realmembers.pl w terminie do dnia 26.05.2026 r.
- 6.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.3. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Organizatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „realme members - reklamacja”.
- 6.4. W formularzu kontaktowym o jakim mowa w ust. 6.1. uczestnik wpisuje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.
- 6.5. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie.
- 6.6. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach Promocji.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ LOYALTY POINT SP. Z O.O.:

7.2. Administratorem danych osobowych osób rejestrujących konto na Stronie Promocji oraz Uczestników Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-797), przy ul. Franciszka Klimczaka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000491369, NIP: 951 237 56 53 (dalej „Administrator”).

7.3. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@loyaltypoint.pl, bądź pisemnie na adres Administratora.

Inspektorem danych osobowych jest: Pan Piotr Kruk

7.4. Informacje o konkretnych celach przetwarzania znajdują się w poszczególnych obowiązkach informacyjnych.

7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.

7.6. Uczestnik może edytować swoje dane osobowe oraz zgody po zalogowaniu się na swoje konto w portalu www.realmembers.pl lub zgłosić prośbę mailową na adres Administratora: iod@loyaltypoint.pl.

7.7. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. S. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

7.8. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu www.realmembers.pl.

Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.5. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody, czy też z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania nagród w Promocji.

7.9. Dane Uczestników nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

7.10. Szczegółowy obowiązek informacyjny zgodny z art. 13 RODO znajduje się w odrębnych dokumentach oraz na portalu www.realmembers.pl po zalogowaniu się na indywidualne konto Uczestnika.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ AB S.A.:

7.11. Odrębnym administratorem danych osobowych Uczestników Promocji takich jak imię i nazwisko oraz informacja o otrzymanej nagrodzie jest również AB S.A. (dalej: AB) z siedzibą przy ul. Europejskiej 4, 55-040 Magnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053834, NIP:895-16-28-481, Regon: 931908977, kapitał zakładowy 16.187.644,00 PLN wpłacony w

całości, która przetwarza te dane w oparciu o uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji akcji promocyjnej polegającej na sprzedaży premiowej, w tym w celach dokumentacyjnych służących zabezpieczeniu interesów AB związanych z przeprowadzeniem Promocji i rozliczeniami z partnerami/sponsorami Promocji oraz w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami. AB może przetwarzać te dane również w celu realizacji obowiązków przewidzianych prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w szczególności obowiązków z zakresu rachunkowości. AB otrzymuje dane osobowe Uczestników niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów, tj. imię i nazwisko oraz informacje o otrzymanej nagrodzie, od Organizatora Promocji.

- 7.12. AB jako administrator danych osobowych powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod następującym adresem poczty elektronicznej: rodo@ab.pl.
- 7.13. Odbiorcami danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez AB mogą być dostawcy usług IT, producenci produktów objętych promocją w ramach Promocji będący partnerami/sponsorami Promocji, podmioty świadczące usługi księgowe lub doradcze na rzecz AB.
- 7.14. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez AB przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej, a jeżeli okres przedawnienia roszczeń jest dłuższy – maksymalnie do czasu upływu terminu przedawnienia.
- 7.15. Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych, Uczestnikom Promocji przysługuje, wobec AB jako administratora danych prawo do:
- żądania dostępu do przetwarzanych danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.15. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych oparte jest na prawie uzasadnionym interesie AB jako administratora, Uczestnik Promocji może, z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych przepisami prawa, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dokonywanego przez AB, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
- 7.16. Ww. uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na następujący adres poczty elektronicznej: rodo@ab.pl.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji.
- 8.2. Warunki Promocji są określone w niniejszym regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji z przyczyn wprost w nim skazanych, przy czym zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.
- 8.5. Niniejszy regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji wskazanej w ust.1.7.